

Hilfe zur Selbsthilfe (wie Sie häufige kleine Probleme selbst lösen können)

Bevor Sie uns Ihre Lampe zur Abwicklung eines Garantieanspruches zusenden, nehmen Sie bitte folgende Überprüfungen vor:

1. Die Lampe blinkt nur noch. Mögliche Ursachen:
 - Überprüfen Sie den festem Sitz aller Bauteile. Die Lampe besteht aus drei Bauteilen: Lampenkopf, Batterierohr und Endschalter.
 - die Batterien/Akkus sind erschöpft. Testen Sie die Lampe mit neuen Batterien/geladenen Akkus.
 - der Schalter kann sich in der Endkappe gelöst haben. Schrauben Sie die Endkappe ab und überbrücken mit einem metallischem Gegenstand den Batterieboden und das Batterierohr der Lampe.
Leuchtet die Lampe = das Problem liegt am Schalter
Wenn Sie nun in die Endkappe sehen, schauen sie auf eine Feder und einen Aluminiumring mit zwei gegenüberliegenden Bohrungen.



Dieser Aluminiumring hält den Schalter in seine Position, er kann sich aber lösen und das führt dann zu Fehlfunktionen. Drehen Sie den Aluminiumring wieder fest, am besten mit einer Sprengzange
Achtung: der Ring hat Linksgewinde.

Sollte die Lampe dann noch nicht funktionieren bitte einschicken.

2. Die Lampe funktioniert mit Batterien aber nicht mit Akkus. Mögliche Ursachen:
 - NiteCore verwendet eine mechanischen Verpolungsschutz. Daher funktionieren NiteCore Lampen nur mit Akkus, die einen vorstehenden Pluspol haben!
 - Verwenden Sie Akkus mit vorstehendem Pluspol und die Lampe funktioniert trotzdem nicht, schauen Sie sich den Pluspol an. Sitzt er mittig? Sollte er etwas außerhalb der Mitte sitzen, bekommt der Akku keinen Kontakt. Sie benötigen dann einen neuen Akku.
3. Die Lampe funktioniert nur in kleiner Leuchtstufe oder nur ganz kurz. Mögliche Ursachen:
 - Alle NiteCore Lampen verwenden zur Steuerung einen Mikrochip mit einer Software darauf. Wie Sie es von Ihrem Computer zu Hause kennen, kann sich auch dieser Chip mal „aufhängen“. Entnehmen Sie die Batterie oder Akku und lassen die Lampe 30 Minuten stromlos liegen. Oftmals funktioniert Sie danach wieder.

Wir hoffen, dass Ihnen diese Hinweise hilfreich sind und Sie dadurch wieder Spass an Ihrer NiteCore Taschenlampe haben.