

Serviceauftrag

Hinweis:

Bitte lesen Sie zuerst unsere
Garantiebedingungen, um
sicherzustellen, dass für Sie ein
berechtigter Garantieanspruch
besteht, da Ihnen bei unberechtigten
Einsendungen zusätzliche Kosten
entstehen können.



Hinweis gelesen:

An:

KTL GmbH
Rudolf-Diesel-Str. 27
31311 Uetze

Ihre Angaben:

Name, Vorname:
Straße, Hausnummer:
PLZ, Ort:
Telefon für Rückfragen / Land
E-Mail Adresse:

Produktinformationen:

Beanstandetes Modell:
Serial Nummer:

Bei Taschenlampen:

Bitte führen Sie eine Funktionsprüfung mit voll geladenen Batterien
oder Akkus durch. Stellen Sie sicher, dass schwache Batterien oder
Akkus als Fehlerquelle ausscheiden.
Taschenlampen bitte ohne Zubehör zurücksenden.
Bei Taschenlampen mit Ladefunktion den Ladeadapter mit einsenden.

Fehlerbeschreibung:

--

Kaufdatum:
gekauft bei:

Kopie des Kaufbeleg liegt bei

☐

(Über einen berechtigten Garantieanspruch kann grundsätzlich nur bei Vorlage einer Kopie des originalen Kaufbelegs entschieden werden.)

Wir empfehlen, dass Sie uns Ihr beanstandetes Produkt mit versicherter Post zusenden.

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter

Tel.: +49 (0) 5173-2409944

Email: service@ktl-gmbh.de

Bitte drucken Sie diese Seite aus und legen Sie diese dann - zusammen mit der Kopie des originalen Kaufbelegs - mit zu der Sendung des beanstandeten Produkts.

Kalkulieren Sie ca. 2 Wochen Bearbeitungszeit für die Reparatur.

Danke.