

Hilfe zur Selbsthilfe

(wie Sie häufige kleine Probleme selbst lösen können)

Bevor Sie uns Ihre Lampe zur Abwicklung eines Garantieanspruches zusenden, nehmen Sie bitte folgende Überprüfungen vor:

1. Die Lampe blinkt nur noch. Mögliche Ursachen:
 - Die Lampe besteht aus drei Bauteilen: Lampenkopf, Batterierohr und Endschalter. Überprüfen Sie den festen Sitz aller Bauteile.
 - die Batterien/Akkus sind erschöpft. Testen Sie die Lampe mit neuen Batterien/geladenen Akku
 - der Schalter kann sich in der Endkappe gelöst haben. Schrauben Sie die Endkappe ab und überbrücken mit einem metallischem Gegenstand den Batteriboden und das Batterierohr der Lampe.
Leuchtet die Lampe = das Problem liegt am Schalter

Wenn Sie nun in die Endkappe sehen, schauen sie auf eine Feder und einen Aluminiumring mit zwei gegenüberliegenden Bohrungen. Dieser Aluminiumring hält den Schalter in seine Position, er kann sich aber lösen und dass führt dann zu Fehlfunktionen. Drehen Sie den Aluminiumring wieder fest, am besten mit einer Sprengringzange

Achtung: Der Ring hat Linksgewinde!

Sollte die Lampe dann noch nicht funktionieren - einschicken.



2. Die Lampe funktioniert mit Batterien aber nicht mit Akku. Mögliche Ursachen:
 - NiteCore verwendet eine mechanischen Verpolungsschutz. Daher funktionieren NiteCore Lampen nur mit Akkus, die einen vorstehenden Pluspol haben!
 - Verwenden Sie Akkus mit vorstehendem Pluspol und die Lampe funktioniert trotzdem nicht, schauen Sie sich den Pluspol an. Sitzt er mittig? Sollte er etwas außerhalb der Mitte sitzen, bekommt der Akku keinen Kontakt. Sie benötigen dann einen neuen Akku.
3. Die Lampe funktioniert nur in kleiner Leuchtstufe oder nur ganz kurz. Mögliche Ursachen:
 - Alle NiteCore Lampen verwenden zur Steuerung einen Mikrochip mit einer Software darauf. Wie Sie es von Ihrem Computer zu Hause kennen, kann sich auch dieser Chip mal „aufhängen“. Entnehmen Sie die Batterie oder Akku und lassen die Lampe 30 Minuten stromlos liegen. Oftmals funktioniert Sie danach wieder.



5. Lampen mit integriertem Ladegerät
Problem: Der Akku wird nicht geladen, die Kontroll-LED blinkt schnell und signalisiert einen Fehler.
Ursache: Die meisten Lampen mit integriertem Ladegerät müssen zum Ladevorgang **INGESCHALTET** sein!

Wir hoffen, dass Ihnen diese Hinweise hilfreich sind und Sie dadurch wieder Spass an Ihrer Nitecore Taschenlampe haben.